



## Besucherordnung

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,  
wir begrüßen Sie herzlich in der Gedenkstätte Bautzner Straße Dresden und wünschen Ihnen einen anregenden Aufenthalt.

Zum Schutz von Personen, Ausstellungsräumen und Objekten bitten wir Sie, Folgendes zu unterlassen: ■ sperrige Gegenstände wie Wanderstöcke, Schirme, Sportgeräte, Rucksäcke, Koffer oder große Taschen zu tragen – im Zweifel entscheidet das Aufsichtspersonal ■ Kunstwerke zu berühren oder näher als etwa 50 cm an sie heranzutreten ■ Vitrinen zu berühren ■ Musikinstrumente zu spielen oder Lärm zu verursachen ■ zu rauchen, zu essen oder zu trinken ■ die Gedenkstätte ohne Fußbekleidung zu betreten ■ sie unter Alkoholeinfluss zu betreten

Des Weiteren bitten wir Sie, im gesamten Haus Folgendes zu unterlassen: ■ Tiere mit sich zu führen (ausgenommen Blindenführhunde) ■ Führungen Dritter eigenständig und ohne Lizenz abzuhalten.

Das Aufsichtspersonal ist angewiesen und befugt, für die Einhaltung der Besucherordnung zu sorgen. Bei Verletzung der Besucherordnung kann ein weiterer Aufenthalt in den Museen entschädigungslos untersagt werden. Die Besucher sind daher verpflichtet: ■ den Anweisungen des Museumspersonals Folge zu leisten ■ bei Feueralarm das Gebäude zügig, aber ruhig zu verlassen ■ Kinder zu beaufsichtigen ■ bei Schülergruppen die Begleitung durch einen Verantwortlichen zu gewährleisten ■ sich in den Ausstellungsräumen so zu bewegen, dass die Beschädigung von Objekten und die Belästigung anderer Besucher vermieden werden. Die Besucherinnen und Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Aufwendungen und Schäden.

Wir weisen darauf hin, dass Sie sich im Fall eines Verlustes von Wertgegenständen innerhalb der Gedenkstätte Bautzner Straße Dresden an die Kassen oder Aufsichten bzw. an [info@bautzner-strasse-dresden.de](mailto:info@bautzner-strasse-dresden.de) wenden können. Bei Verlust von Bargeld hat das innerhalb von sechs Wochen, im Übrigen innerhalb von drei Monaten zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist geht das Eigentum auf die Gedenkstätte Bautzner Straße Dresden über.

Unsere Räume sind aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

**Während der Corona-Pandemie wird die Besucherordnung um folgende Punkte ergänzt: ■ im ganzen Haus ist ein Mindestabstand von 1,50 Metern zwischen Personen einzuhalten ■ der Zutritt zur Gedenkstätte ist nur mit Mund-Nasen-Schutz erlaubt ■ an Covid-19-Erkrankten, Kontaktpersonen, Menschen mit Erkältung, Personen, die innerhalb der letzten 14 Tage aus dem Ausland zurückgekehrt sind, in persönlichem Kontakt mit ihnen standen oder Kontakt zu einer infizierten Person hatten, ist das Betreten des Museums nicht erlaubt.**

*Die Geschäftsführung*



## Visitor regulations

Dear Visitors,

Welcome to the Gedenkstätte Bautzner Straße Dresden (Dresden "Stasi" Memorial). We hope you will enjoy your visit.

In the interests of safety and in order to protect exhibition rooms and the objects, we request that you refrain from the following within the memorial: ■ carrying bulky objects, such as walking sticks, umbrellas, sports equipment, backpacks, suitcases or large bags – if in doubt, the museum attendants will decide whether the respective object is permitted ■ touching the objects or coming within approximately 50 cm of them ■ touching the glass cases ■ playing musical instruments or causing noise ■ smoking, eating and drinking ■ entering barefoot ■ entering under the influence of alcohol.

Moreover, we request that you refrain from the following throughout the building: ■ bringing pets along (except guide dogs) ■ holding guided tours for third parties without a licence.

The museum attendants are instructed and authorized to enforce adherence to the visitor regulations. If the visitor regulations are violated, the violator can lose his/her right to the use of the facilities without any claim to compensation. The visitors are therefore obliged: to follow the instructions of the museum staff ■ in the event of a security alarm sounding at an individual showcase or painting, to remain calm and to follow the instructions of the museum staff ■ in the event of an alarm, to leave the building quickly but calmly ■ to keep their children under control ■ in cases of school groups, to guarantee accompaniment by a responsible person ■ to move in and through the exhibition rooms in such a way as to avoid damage to the objects and the annoyance of other visitors. Visitors shall be liable for any loss or damage resulting from their behavior.

Please note that if you should lose a valuable object on the premises of the Dresden "Stasi" Memorial you can ask the attendants or at the cashier's desk or write to us at [info@bautzner-strasse-dresden.de](mailto:info@bautzner-strasse-dresden.de). If you have lost cash, you must contact us within six weeks, otherwise within three months. If the lost object has not been claimed within the specified period, it will become the property of the Dresden "Stasi" Memorial.

For security reasons, our rooms are under video surveillance.

**During the Corona pandemic, the following rules are added to the visitor regulations: ■ maintain a minimum distance of 1.50 meters between people throughout the house ■ access to the memorial is only permitted with mouth-nose protection ■ covid-19 sufferers, contact persons, people with a cold, persons who have returned from abroad, have had personal contact with them or have had contact with an infected person within the last 14 days are not permitted to enter the museum.**

*The Executive Board*

